

Creart Cloud İptal ve İade Koşulları

Son Güncelleme: 20.07.2025

İade koşullarımız

Firmamızdan satın aldığınız hizmetlerin (SSL, SLA, Sunucu Lisansları, Alan Adı Kayıt, Alan Adı Yenileme ve süreci başarıyla tamamlanmış Alan Adı Transfer hizmetleri hariç) 2 gün (48 Saat) içinde sorgusuz %100 geri ödeme (iade) garantisi bulunmaktadır. 2 günden sonraki süreçte (SSL, SLA, Kiralık Fiziksel Sunucu, Sunucu Lisansları, Alan Adı Kayıt, Alan Adı Yenileme ve süreci başarıyla tamamlanmış Alan Adı Transfer hizmetleri hariç) müşterimiz iade etmek istemesi durumunda, kullanım süresi düşürülür ve geri kalan tutar müşteri hesabına kullanılabilir para bakiyesi olarak eklenir. Kampanyalı hizmetlerde hizmet ile birlikte sunulan ücretsiz servislerin (örneğin ücretsiz alan adı kaydı) iadesi mümkün değildir. Ücretsiz servisler müşteriye hizmeti taahhüt ettiği ve satın aldığı süre boyunca hizmeti kullanacağı için verilir. Bu süre öncesinde hizmet iptal edilirse, ücretsiz sunulan hizmet ücretlendirilecek ve geriye kalan tutar iade edilir. Alan adı kayıt işlemleri otomatik olarak ICANN ve TRABİS (BTK) tarafından yapıldığı için, iade mümkün değildir. İade işlemlerinde, müşterimiz hangi ödeme yöntemiyle ödeme yaptıysa yine aynı şekilde iade sağlanır. Farklı bir kişiye yada farklı bir yöntemle iade mümkün değildir. Tüm iade işlemleri için müşteri paneliniz üzerinden muhasebe departmanını seçerek bize talepte bulunabilirsiniz.

İptal koşullarımız

Firmamızdan satın aldığınız hizmetlerin iptali için e-posta adresi ve şifrenizle müşteri kontrol panelinize giriş yapmanız ve hizmet detayına girdikten sonra "Daha fazla" menüsü altında bulunan "İptal Talebi" seçeneğindeki formu doldurarak iptal edebilirsiniz. Bir sonraki ödeme zamanında hizmetiniz yeni için fatura oluşturulmayacaktır.

- İptal talebinde bulunmayan ama kullanılmayan hizmetler iptal edilmiş sayılmaz. Her yeni ödeme zamanında yeni fatura oluşturulur. İptal formunu doldurmak istemiyorsanız müşteri panelinizde kayıtlı olan e-posta adresinden tarafımıza e-posta gönderebilirsiniz.
- Kredi kartı ile alışveriş yapıp hizmet kullanım süresince veya hizmet kullanımı sonrasında bilgi ve haber vermeden, firmamızdan onay almadan banka aracılığı ile "alışverişini kendisinin yapmadığını iddia ederek" ödemeye itiraz edildiği takdirde müşteri hesabı ve içerisindeki hizmetler geri dönüşümsüz olarak silinerek durdurulacaktır. Müşteri adı soyadı, e-posta adresi, IP adresi ve T.C. kimlik numarası firmamız kara listemize eklenecektir. Haklı bir sebebiniz varsa bu işlem öncesi firmamızla iletişime geçmenizi rica ederiz. Firmamız bu tip durumlara ılımlı yaklaşmaktadır.
- Kredi kartı ile alışveriş yapan müşterilerimizin kayıt olurken sunmuş olduğu bilgilerine, adreslerine, telefon numaralarına ve sipariş verirken kayıt altına alınan IP adresine

bakılmaktadır ve kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Fraud kontrol mekanizması sayesinde sorunlu bir kredi kartı ile alışveriş yapmaya çalışıyorsanız siparişiniz otomatik olarak engellenecektir.

Hizmet Teslim Süresi

Kredi kartı ile yapılan ödemeler kurulum süresinden sonra hemen aktif olmaktadır. Manuel işlem gerektiren sunucu kurulumu, kontrol panel kurulumu, IP adresi tahsisi, alan adı evrak toplama gibi işlemler için siparişin verildiği aynı gün mesai saatlerinde teknik destek ekibi çalışanlarımızla sizinle iletişim kurmaktadır.

Banka havalesi ödemelerinde müşteri havale sonrası bildirmekle yükümlüdür. Bildirime bağlı olarak banka havalesi ile yapılan ödemeler muhasebe departmanı tarafından aynı gün içinde kontrol edilerek onaylanır ve sipariş aktif edilir. Ödeme bildirimi yapılmayan banka havalesi işlemlerine bağlı olarak siparişin gecikmesi, teslimatın sağlanamaması durumunda firmamız sorumlu değildir. Havale işleminde açıklama kısmına sipariş numarasını yazmanız işlemleri hızlandıracaktır.

Soru ve sorunlarınız için, İletişim sayfamızda yer alan iletişim bilgilerimizi kullanarak bizimle irtibata geçebilirsiniz.